

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в образовательных организациях
Русско-Полянского района Омской области

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве
условий оказания услуг (Операторе)**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 10
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 18
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 23
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 24
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 29
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 31

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Русско-Полянском районе Омской области сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 9 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
БОУ «Бас-Агашская основная общеобразовательная школа»	Бас-Агашская основная общеобразовательная школа
БОУ «Добровольская средняя общеобразовательная школа»	Добровольская средняя общеобразовательная школа
БОУ «Калининская средняя общеобразовательная школа»	Калининская средняя общеобразовательная школа
БОУ «Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа»	Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа
МКОУ ДО «Русско-Полянская детская школа искусств»	Русско-Полянская детская школа искусств
БОУ «Цветочинская средняя общеобразовательная школа»	Цветочинская средняя общеобразовательная школа
МБДОУ «Цветочинский детский сад «Солнышко»	Цветочинский детский сад «Солнышко»
БОУ «Целинная средняя общеобразовательная школа»	Целинная средняя общеобразовательная школа
МБДОУ «Целинный детский сад»	Целинный детский сад

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного и 39 у дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45, 40 и 39 баллов соответственно – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами, %

Организация	Сайт	Стенд
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	43	13
Добровольская средняя общеобразовательная школа	43	9
Калининская средняя общеобразовательная школа	35	10
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	43	11
Русско-Полянская детская школа искусств	27	12
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	42	0
Цветочинский детский сад «Солнышко»	37	11
Целинная средняя общеобразовательная школа	38	3
Целинный детский сад	36	11

Организации наполнили свои официальные сайты почти всей необходимой информацией.

После посещения организаций выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у всех организаций и на нем есть не вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов составляет 9 баллов. Цветочинская средняя общеобразовательная школа не предоставила сведения о наличии информации на своём стенде.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте и стенде организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	41	16	40%
Добровольская средняя общеобразовательная школа	75	30	40%
Калининская средняя общеобразовательная школа	90	46	51%
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	102	58	57%
Русско-Полянская детская школа искусств	202	86	43%
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	94	38	40%
Цветочинский детский сад «Солнышко»	48	26	54%
Целинная средняя общеобразовательная школа	105	59	56%
Целинный детский сад	50	42	84%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 4 по 8 апреля 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc5zRXiX4xz3LiKGCRL8TPnb1NEaaz4lf9gF-XCpparZKsLg/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	94	100
Добровольская средняя общеобразовательная школа	100	100
Калининская средняя общеобразовательная школа	89	95
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	84	94
Русско-Полянская детская школа искусств	92	100
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	71	100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	62	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	71	90
Целинный детский сад	79	94

Все или почти все респонденты, обращавшиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	94	100
Добровольская средняя общеобразовательная школа	83	100
Калининская средняя общеобразовательная школа	72	94
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	62	100
Русско-Полянская детская школа искусств	66	98
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	89	100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	46	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	47	100
Целинный детский сад	52	100

Все или почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	94
Добровольская средняя общеобразовательная школа	100
Калининская средняя общеобразовательная школа	85
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	86
Русско-Полянская детская школа искусств	98
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	90
Целинный детский сад	81

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности в организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления

услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	100
Добровольская средняя общеобразовательная школа	100
Калининская средняя общеобразовательная школа	75
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	100
Русско-Полянская детская школа искусств	100
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	82
Целинный детский сад	67

Большинство респондентов удовлетворено доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Калининская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Добровольская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Русско-Полянская детская школа искусств	0	0	0	0	0	0
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Цветочинский детский сад «Солнышко»	0	0	0	0	0	0
Целинная средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Целинный детский сад	0	0	0	0	0	0

Лучше всего оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в организациях Бас-Агашская основная общеобразовательная школа, Калининская средняя общеобразовательная школа и Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа (есть 2 из 5 условий).

В организации Добровольская средняя общеобразовательная школа обеспечено 1 из 5 условий.

В организациях Русско-Полянская детская школа искусств, Цветочинская средняя общеобразовательная школа, Цветочинский детский сад «Солнышко», Целинная средняя общеобразовательная школа, Целинный детский сад отсутствуют условия доступности для инвалидов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Целинная средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Добровольская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Калининская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	0	3
Цветочинский детский сад «Солнышко»	1	1	0	0	0	1	3
Целинный детский сад	1	1	0	0	0	1	3
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1	2
Русско-Полянская детская школа искусств	0	0	0	0	0	1	1
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1

Все условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Целинной средней общеобразовательной школе.

В двух организациях обеспечивается четыре условия доступности: Бас-Агашская основная общеобразовательная школа и Добровольская средняя общеобразовательная школа.

В организациях Калининская средняя общеобразовательная школа, Цветочинский детский сад «Солнышко» и Целинный детский сад обеспечивается три условия доступности из шести.

В организации Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа обеспечено два условия доступности из шести.

В организациях Русско-Полянская детская школа искусств и Цветочинская средняя общеобразовательная школа обеспечивается одно условие доступности из шести.

Во всех шести организациях оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение, есть альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	94	100
Добровольская средняя общеобразовательная школа	100	100
Калининская средняя общеобразовательная школа	96	98
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	88	93
Русско-Полянская детская школа искусств	100	100
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	92	100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	100	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	92	93
Целинный детский сад	90	93

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 90%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 93%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	100	100
Добровольская средняя общеобразовательная школа	87	100
Калининская средняя общеобразовательная школа	85	92
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	74	98
Русско-Полянская детская школа искусств	88	100
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	87	100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	65	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	86	94
Целинный детский сад	52	100

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	94	94	100
Добровольская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Калининская средняя общеобразовательная школа	93	93	100
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	93	90	90
Русско-Полянская детская школа искусств	99	98	99
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	100	97	100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	88	92	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	81	90	92
Целинный детский сад	86	83	90

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638,

данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	3	13
Добровольская средняя общеобразовательная школа	9	13
Калининская средняя общеобразовательная школа	10	13
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	11	13
Русско-Полянская детская школа искусств	12	13
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	0	13
Цветочинский детский сад «Солнышко»	11	13
Целинная средняя общеобразовательная школа	3	13
Целинный детский сад	11	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	43	45
Добровольская средняя общеобразовательная школа	43	45
Калининская средняя общеобразовательная школа	35	45
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	43	45
Русско-Полянская детская школа искусств	27	39
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	42	45
Цветочинский детский сад «Солнышко»	37	40
Целинная средняя общеобразовательная школа	38	45
Целинный детский сад	36	40

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Добровольская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Калининская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Русско-Полянская детская школа искусств	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Целинная средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Целинный детский сад	Количество функционирующих способов	3	90

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
взаимодействия (от одного до трех включительно)		

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	15	15
Добровольская средняя общеобразовательная школа	30	30
Калининская средняя общеобразовательная школа	39	41
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	46	49
Русско-Полянская детская школа искусств	79	79
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	27	27
Цветочинский детский сад «Солнышко»	16	16
Целинная средняя общеобразовательная школа	38	42
Целинный детский сад	31	33

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	15	15
Добровольская средняя общеобразовательная школа	25	25
Калининская средняя общеобразовательная школа	31	33
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	36	36
Русско-Полянская детская школа искусств	56	57
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	34	34
Цветочинский детский сад «Солнышко»	12	12
Целинная средняя общеобразовательная школа	28	28
Целинный детский сад	22	22

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Добровольская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Калининская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Русско-Полянская детская школа искусств	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Цветочинский детский сад «Солнышко»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Целинная средняя общеобразовательная	Наличие пяти и более комфортных условий	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
школа	для предоставления услуг		
Целинный детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	15	16
Добровольская средняя общеобразовательная школа	30	30
Калининская средняя общеобразовательная школа	39	46
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	50	58
Русско-Полянская детская школа искусств	84	86
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	38	38
Цветочинский детский сад «Солнышко»	26	26
Целинная средняя общеобразовательная школа	53	59
Целинный детский сад	34	42
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	15	16

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Добровольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Калининская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Русско-Полянская детская школа искусств	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Цветочинский детский сад «Солнышко»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Целинная средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Целинный детский сад	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Добровольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Калининская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	одного до четырех)		
Русско-Полянская детская школа искусств	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Цветочинский детский сад «Солнышко»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Целинная средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Целинный детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	1	1
Добровольская средняя общеобразовательная школа	1	1
Калининская средняя общеобразовательная школа	3	4
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	3	3
Русско-Полянская детская школа искусств	3	3
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	1	1
Цветочинский детский сад «Солнышко»	4	4
Целинная средняя общеобразовательная школа	9	11
Целинный детский сад	2	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	15	16
Добровольская средняя общеобразовательная школа	30	30
Калининская средняя общеобразовательная школа	44	46
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	51	58
Русско-Полянская детская школа искусств	86	86
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	35	38
Цветочинский детский сад «Солнышко»	26	26
Целинная средняя общеобразовательная школа	54	59
Целинный детский сад	38	42

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	16	16
Добровольская средняя общеобразовательная школа	30	30
Калининская средняя общеобразовательная школа	45	46
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	54	58
Русско-Полянская детская школа искусств	86	86
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	38	38

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Цветочинский детский сад «Солнышко»	26	26
Целинная средняя общеобразовательная школа	55	59
Целинный детский сад	39	42

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	16	16
Добровольская средняя общеобразовательная школа	26	26
Калининская средняя общеобразовательная школа	36	39
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	42	43
Русско-Полянская детская школа искусств	76	76
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	33	33
Цветочинский детский сад «Солнышко»	17	17
Целинная средняя общеобразовательная школа	48	51
Целинный детский сад	22	22

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	15	16
Добровольская средняя общеобразовательная школа	30	30
Калининская средняя общеобразовательная школа	43	46
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	54	58
Русско-Полянская детская школа искусств	85	86
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	38	38
Цветочинский детский сад «Солнышко»	23	26
Целинная средняя общеобразовательная школа	48	59
Целинный детский сад	36	42
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	15	16

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	15	16
Добровольская средняя общеобразовательная школа	30	30
Калининская средняя общеобразовательная школа	43	46
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	52	58
Русско-Полянская детская школа искусств	84	86
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	37	38
Цветочинский детский сад «Солнышко»	24	26
Целинная средняя общеобразовательная школа	53	59
Целинный детский сад	35	42

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	16	16
Добровольская средняя общеобразовательная школа	30	30

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Калининская средняя общеобразовательная школа	46	46
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	52	58
Русско-Полянская детская школа искусств	85	86
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	38	38
Цветочинский детский сад «Солнышко»	26	26
Целинная средняя общеобразовательная школа	54	59
Целинный детский сад	38	42

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа	81,79	96,88	74,00	97,50	96,88	89,41
Добровольская средняя общеобразовательная школа	84,90	100,00	68,00	100,00	100,00	90,58
Калининская средняя общеобразовательная школа	79,11	92,39	58,50	95,85	96,74	84,52
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа	93,52	93,10	58,00	91,95	90,69	85,45
Русско-Полянская детская школа искусств	92,21	98,84	38,00	100,00	98,60	85,53
Цветочинская средняя общеобразовательная школа	91,72	100,00	38,00	96,84	99,47	85,21
Цветочинский детский сад «Солнышко»	85,17	100,00	54,00	100,00	95,00	86,83
Целинная средняя общеобразовательная школа	85,92	94,92	64,55	92,72	88,14	85,25
Целинный детский сад	92,15	90,48	44,00	93,33	87,62	81,52

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа

Выявленный недостаток

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места

Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Информация о руководителе организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Добровольская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Стенд

Выявленный недостаток
Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места Информация о руководителе организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
Калининская средняя общеобразовательная школа Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) Информация о дате создания образовательной организации Информация о режиме, графике работы Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Стенд Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления

Выявленный недостаток
образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Стенд Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
Цветочинская средняя общеобразовательная школа Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Стенд Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о режиме, графике работы Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места

Выявленный недостаток
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
Целинная средняя общеобразовательная школа Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля

Выявленный недостаток
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о руководителе организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
Цветочинский детский сад «Солнышко» Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе, Стенд Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
Целинный детский сад Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования

Выявленный недостаток

инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Стенд

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места

Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля

Русско-Полянская детская школа искусств

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Отчет о результатах самообследования

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Стенд

Выявленный недостаток
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Бас-Агашская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Добровольская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Калининская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Новосанжаровская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Выявленный недостаток
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Русско-Полянская детская школа искусств Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Цветочинская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Цветочинский детский сад «Солнышко» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Целинная средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Выявленный недостаток
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Целинный детский сад Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме, графике работы
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
Устав образовательной организации
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
Отчет о результатах самообследования
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Информация о реализуемых уровнях образования
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
Информация об учебных планах с приложением их копий
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
Наименование образовательной программы
Уровень образования
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация о трудоустройстве выпускников
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ для анализа:

- информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах;
- обеспечения в организации комфортных условий;
- создания в организации условий доступности для инвалидов.

Организация: _____
 Дата посещения: _____

Время начала посещения _____ Время окончания посещения: _____

Посещающий _____

Перед началом осмотра сделайте одну фотографию фасада основного здания и одну фотографию таблички с названием организации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) <i>Если филиалы отсутствуют, то об этом должна быть информация как на стенде, так и на сайте организации. В случае отсутствия такой информации будет поставлена отметка «нет» и данные показатель уйдет в недостатки организации.</i>	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) <i>Если структурных подразделений нет, то будет достаточно информации об органах управления образовательной организацией. Органами управления могут быть: директор, управляющий совет, педагогический совет, общее собрание трудового коллектива, методический совет.</i>	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) <i>Только для школ и СПО, у детских садов и организаций дополнительного образования не проверяем</i>	Да	Нет
1.1.7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе <i>Если организация не оказывает платных образовательных услуг, то соответствующая информация должна быть размещена как на стенде, так и на сайте организации. В случае отсутствия такой информации будет поставлена отметка «нет» и данные показатель уйдет в недостатки организации.</i>	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) <i>Только для школ и СПО, у детских садов и организаций дополнительного образования не проверяем</i>	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <i>Только для СПО, у школ, детских садов и организаций дополнительного образования не проверяем</i>		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты <i>Если заместителей нет, то соответствующая информация должна быть размещена как на стенде, так и на сайте организации. В случае отсутствия такой информации будет поставлена отметка «нет» и данные показатель уйдет в недостатки организации.</i>	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <i>Если питание не предоставляется, то соответствующая информация должна быть размещена как на стенде, так и на сайте организации. В случае отсутствия такой информации будет поставлена отметка «нет» и данные показатель уйдет в недостатки организации.</i>	Да	Нет

2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (лавочки/диванчики внутри учреждения)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации (таблички на дверях)	Да	Нет

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
2.1.3	Наличие и доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (с/у, раковины в здании)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций (чистота помещений, и пр.) (чтоб было видно стены и полы)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (хотя бы что-то одно из перечисленного)	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок (само кресло, либо договор на его покупку)	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (желтые кружки, наушники)	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (диплом/сертификат или договор на оказания услуг таким специалистом)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (диплом/сертификат, в котором указано, что	Да	Нет

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	человек прошел обучение именно по помощи)		
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

Приложение 3

АНКЕТА² для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	☐	☐
Наличие и понятность навигации в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	☐	☐

² Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации ☐ ☐

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации ☐ ☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!